



POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym celem działalności Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Chełmku w zakresie Polityki Jakości jest stałe podnoszenie standardów świadczonych usług przy jednoczesnym monitorowaniu potrzeb, wymagań i oczekiwań Pacjentów

Cel ten realizujemy poprzez:

- ◆ Indywidualne, rzetelne podejście do Pacjenta oraz zdobycie jego trwałego zaufania.
- ◆ Gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych dostosowanych do potrzeb Pacjentów, spełniających ich oczekiwania oraz wykonywanych zgodnie z warunkami bezpieczeństwa, ochrony środowiska i etyki.
- ◆ Podnoszenie jakości usług medycznych poprzez usprawnienie procesów ich wykonywania przy zastawianiu nowoczesnych urządzeń medycznych i rehabilitacyjnych.
- ◆ Działalność profilaktyczną i promocję zdrowia, realizację programu szczepień zgodnego z obowiązującym kalendarzem szczepień.
- ◆ Doskonalenie diagnostyki laboratoryjnej zgodnie ze zmieniającą się wiedzą i technologią.
- ◆ Rozwój placówki związany z prowadzeniem nowych inwestycji przy wykorzystaniu dostępnych funduszy oraz projektów.
- ◆ Tworzenie przyjaznego klimatu ze wszystkimi interesariuszami gwarantując wysoki poziom oferowanych usług.
- ◆ Kształtowanie świadomości pracowników poprzez integrację oraz udział w różnego rodzaju szkoleniach umożliwiających samorealizację zawodową i osiąganie celów życiowych.
- ◆ Badanie poziomu zadowolenia pacjentów oraz personelu.
- ◆ Zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług poprzez wdrożenie mechanizmów zarządzania ciągłością działania.
- ◆ Prowadzenie w uzasadnionych przypadkach analizy ryzyk i szans w odniesieniu do procesów biznesowych oraz wykorzystywanie wyników analizy do zarządzania procesami.
- ◆ Świadome przestrzeganie ustanowionego Systemu Zarządzania Jakością na każdym stanowisku pracy.
- ◆ Doskonalenie systemu zarządzania organizacją w oparciu o normy międzynarodowe, krajowe i przepisy prawne.
- ◆ Dostosowanie placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami w ramach projektu Dostępność Plus dla Zdrowia.

Wdrażając i utrzymując system jakości zgodnie z wymogami ISO 9001, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań dążących do osiągnięcia w efekcie zamierzonych celów.

Poprzez przyjęty standard jakości budujemy wartość SGZOZ w Chełmku oraz jego pozycję na coraz bardziej konkurencyjnym rynku usług medycznych.

Wydanie 7 z dnia 15.12.2025r.

DYREKTOR

Samodzielny Gminny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Chełmku
DYREKTOR

mgr Katarzyna Siata